Пользовательское соглашение Центра Маркировки Truemark

Раздел 1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1. **«Личный Кабинет Центра Маркировки Truemark»**, далее – **«Кабинет»** - защищённый раздел веб-пространства Администратора, размещенный в сети Интернет по адресу: https://truemark.ru, в котором Пользователь получает дистанционный доступ к Продуктам Администратора.

1.2. **«Администратор Кабинета»,** далее – **«Администратор»** – Индивидуальный предприниматель Панина Ирина Сергеевна, ИНН 220452844150, ОГРНИП 324470400046315

1.3. **«Пользователь Кабинета», далее – «Пользователь»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся участником оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации и использующий Кабинет для дистанционного доступа к Продуктам Администратора.

1.4. **«Усиленная квалифицированная электронная подпись»**, далее **– «УКЭП»** – информация, которая вычисляется на основании ключа электронной подписи, связанного с квалифицированным сертификатом ключа проверки электронной подписи, на основании которой происходит аутентификация Пользователя.

1.5. **«Профиль»** – учётная запись Пользователя, содержащая данные о нём и имеющая набор прав Авторизованного доступа к Продуктам Кабинета.

1.6. **«Регистрация»** – процедура, направленная на создание Учётной записи в Кабинете, с целью получения доступа Пользователя к

предоставляемым Администратором Продуктам и услугам, являющимися результатами интеллектуальной деятельности Администратора.

1.7. **«Учётная запись»** – набор услуг и результатов интеллектуальной деятельности Администратора доступных данному Пользователю в Кабинете, оформленная Пользователем, путём прохождения процедуры Регистрации.

1.8. **«Аутентификация»** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Пользователя в Кабинет, осуществляемое путём проверки УКЭП, сформированной пользователем.

1.9. **«Авторизированный доступ»** – доступ при условии успешной Аутентификации.

1.10. **«Продукты», «Продукты Администратора»** – услуги и результаты интеллектуальной деятельности Администратора, предоставляемые Пользователю посредством Кабинета.

1.11. **«Соглашение», «Договор»** – договор купли-продажи, договор возмездного оказания услуг, договор предоставления неисключительных прав на использование результатов интеллектуальной деятельности Администратора, представленные в том числе и не ограничиваясь в виде публичной оферты, заключаемые между Пользователем и Администратором.

1.12. **«Политика конфиденциальности»** – документ, определяющий политику Администратора по обработке конфиденциальной информации, расположенный по адресу: https://truemark.ru/api/document/confidential и объясняющий, какую информацию и данные Пользователя и на каких условиях обрабатывает Администратор, в каких случаях предоставляет её третьим лицам и, как защищает информацию.

Раздел 2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение содержит все существенные условия, распространяемые на всех Пользователей Кабинета, независимо от цели использования и представляет собой публичную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Действие Пользовательского соглашения распространяется на Пользователей, принявших условия оферты, что должно выражаться в совершении в совокупности следующих действий (акцепт оферты):

— ознакомление с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

— успешная аутентификация Пользователя с использованием УКЭП.

2.3. Совершение указанных в п. 2.2. действий обозначает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением, (акцепт оферты) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. В случае несогласия с Пользовательским соглашением, Пользователь обязуется прекратить использование Кабинета и Продуктов, а также удалить любую информацию, размещенную им в Кабинете.

2.4. Действующая редакция Пользовательского соглашения постоянно размещена по URL-адресу:

https://truemark.ru/api/document/polzovatelskoe-soglashenie.

Администратор оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Пользовательское соглашение в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Пользовательского соглашения и знакомится с действующей редакцией Пользовательского соглашения. Продолжение использования Кабинета и Продуктов Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

Раздел 3. Порядок пользования Кабинетом

3.1. После прохождения процедуры регистрации Пользователь получает доступ к Кабинету, в котором ему будут доступны следующие функции Кабинета:

— «Раздел Профиль». Информация о владельце Кабинета, управление данными для работы с карточками товаров;

— «Раздел Тарифы». Информация о доступных тарифах и их описание;

— «Раздел Печать этикеток». Информация о распечатанных средствах идентификации и их печать;

— «Раздел Заказ кодов». Информация о заказанных кодах маркировки и создание заказов на эмиссию кодов маркировки;

— «Раздел Товары». Информация о добавленных в Национальный каталог товарах и описание товаров;

— «Раздел Ввод в оборот». Информация о введённых в оборот товарах и их ввод в оборот;

— «Раздел Перемаркировка». Информация о перемаркированной продукции и её перемаркировка;

— «Раздел Маркировка остатков». Информация о маркировке остатков продукции и маркировка остатков;

— «Раздел Техподдержка». Информация о созданных обращениях в техподдержку и их создание.

3.2. В Кабинете Пользователь имеет возможность оплатить доступ или лицензию на Продукты, при этом оплата является принятием (акцептом) соответствующего соглашения (договора).

3.3. Пользователю доступны иные материалы, представленные в Кабинете.

3.4. Используя Кабинет и Продукты, Пользователь признаёт и соглашается с тем, что всё без изъятий содержимое Кабинета и Продуктов (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и

графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Кабинета, программный код Кабинета, Продуктов и/или их частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объёме принадлежит Администратору. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате использования Кабинета и/или Продуктов, если иное в явном виде не предусмотрено условиями отдельно заключаемых между Пользователями и Администратором соглашений (договоров).

3.5. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Кабинета и/или Продуктов, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора.

Раздел 4. Учётные данные, информация о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации

4.1. Пользователь обязан при регистрации в Кабинете и в ходе дальнейшей работы с Кабинетом и Продуктами вносить достоверную информацию о себе и о лицах, которых он представляет. Информация, внесенная Пользователем, отображается в Кабинете Пользователя.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что для использования Кабинета Администратор, в соответствии с Политикой конфиденциальности, обрабатывает и передаёт через телекоммуникационные системы с помощью которых работает Кабинет, персональные данные Пользователя и/или уполномоченных Пользователем лиц, информацию, содержащуюся в Государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

4.3. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, в этом случае, вся информация, прямо или косвенно касающаяся конкретного Пользователя, удаляется из базы данных Администратора.

4.4. На основании согласия Пользователя, Администратор осуществляет обработку персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», обработку информации, содержащуюся в Государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации в рамках Федерального закона от 28.12.2009 N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

4.5. Пользователь несёт ответственность за все действия (а также их последствия), выполненные в рамках или с использованием Кабинета под учётной записью Пользователя. Запрещается передача Пользователем данных для доступа к своей учётной записи третьим лицам. Все действия в рамках или с использованием Кабинета под учётной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном пунктом 4.8. настоящего Пользовательского соглашения, уведомил Администратора о несанкционированном (не разрешённом Пользователем) доступе к Кабинету и/или Продуктам с использованием

его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности ключа его электронной подписи.

4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Кабинету и/или Продуктам с использованием его учетной записи и (или) о нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности его ключа электронной подписи. Администратор не отвечает за потерю или порчу данных Пользователей, а также другие последствия, которые могут возникнуть из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта.

4.7. Пользователь вправе удалить свою учётную запись доступа к Кабинету, обратившись к Администратору. При удалении своей учётной записи Пользователь не вправе использовать Кабинет и/или Продукты в качестве зарегистрированного Пользователя.

Раздел 5. Финансовые условия

5.1. Администратор оставляет за собой право взимать плату за использование возможностей Кабинета.

5.2. Стоимость Продуктов (услуг и лицензий), порядок их оплаты и использования устанавливается Администратором и публикуется в соответствующих разделах Кабинета.

5.3. Администратор вправе изменять стоимость Продуктов, их количество, порядок оплаты и порядок предоставления Продуктов в любое время по своему усмотрению.

Раздел 6. Ограничение ответственности

6.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за полноту, своевременность и достоверность предоставляемых им сведений и информации, и за последствия, которые могут быть вызваны

предоставлением искажённой, неполной или несвоевременно поданной информации.

6.2. Пользователь, приобретая (оплачивая) Продукты, самостоятельно определяет для себя целесообразность и необходимость использования указанных Продуктов в определённых им пределах. Администратор не несёт ответственности за несоответствие Кабинета и его функционала, а также вида приобретаемого Пользователем Продукта, порядка его использования и оплаты ожиданиям и целям Пользователя.

6.3. Администратор не несёт ответственности и не возмещает любые убытки Пользователю и/или третьим лицам, возникшие у последних в связи с использованием, либо невозможностью использования Кабинета и Продуктов (включая, но не ограничиваясь, прямой ущерб, упущенную выгоду, перерывы в работе, репутационные потери и прочее).

6.4. Администратор не несёт ответственности за качество интернет-соединений и работу интернет-провайдеров, а также поставщиков иных услуг и сервисов, прямо или косвенно влияющих на получение Пользователями доступа к Кабинету и Продуктам, по которым Пользователи заключили соглашения и договоры.

6.5. Нарушение Пользователем условий Пользовательского соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к Кабинету.

6.6. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Администратора, а также условий Пользовательского соглашения Администратор вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ к Кабинету, а также, по своему усмотрению, обратиться к соответствующему

Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения в судебном порядке.

6.7. Администратор не отвечает за работоспособность Кабинета и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещённой в Кабинете и возможности бесперебойного доступа к Кабинету и Продуктам.

6.8. Пользователь использует Кабинет в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Кабинета и Продуктов.

Раздел 7. Прочие положения

7.1. Все правоотношения, возникающие между Пользователями и Администратором регулируются законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением и иными Договорами, заключаемыми в целях получения доступа к Продуктам.

7.2. Пользовательское соглашение вступает в силу с даты его акцепта Пользователем, как определено в разделе 2 и действует до его расторжения по любому основанию.

7.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

7.4. Пользователь, принимая условия настоящего Пользовательского соглашения и размещая свои данные в Кабинете, выражает согласие на обработку своих персональных данных и информации, содержащейся в Государственной информационной системе мониторинга за оборотом

товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации Администратором в целях исполнения условий и обязательств Пользовательского соглашения и иных соглашений (договоров), заключаемых в развитие Пользовательского соглашения, согласие на отражение указанных выше данных и информации в Кабинете. Общие условия обработки конфиденциальной информации, принятые Администратором, содержатся в Политике по обработке конфиденциальной информации, размещенной в сети Интернет по адресу: https://truemark.ru/docs/confidential

7.5. Пользователь соглашается с тем, что Администратор в процессе обработки конфиденциальной информации имеет право осуществлять с ней следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, предоставление, использование, уничтожение и иные необходимые действия, направленные на исполнение Пользовательского соглашения.

7.6. Пользователь соглашается с тем, что указанные им в ходе пользования Кабинетом контактные данные (включая, но не ограничиваясь электронной почтой, номером телефона и т.д.) с момента их предоставления могут быть автоматически включены в систему рассылки информации от Администратора. Администратор также имеет право отправлять по этим данным рекламную и иную информацию.

7.7. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Пользовательским соглашением, подлежат досудебному рассмотрению сторонами, а при отсутствии удовлетворяющего обе стороны решения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном законодательством РФ.

Раздел 8. Реквизиты Администратора

Индивидуальный предприниматель Панина Ирина Сергеевна

ИНН: 220452844150

ОГРНИП: 324470400046315

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044030653

Корсчёт: 30101810500000000653

Расчётный счёт: 40802810855000450765